

## ***Algemene Voorwaarden – Gooitech.nl V.O.F.***

### ***Artikel 1 Definities***

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

1. **Gooitech.nl:** Gooitech.nl V.O.F., gevestigd te Hilversum, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68158750;
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die als wederpartij van Gooitech.nl acteert en werkzaamheden, diensten en/of goederen afneemt van Gooitech.nl;
3. **Opdracht:** de in onderling overleg tussen opdrachtgever en Gooitech.nl te bepalen werkzaamheden die door de Gooitech.nl verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren;
4. **Website:** <https://www.gooitech.nl>;
5. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Gooitech.nl tot het verrichten dan wel leveren van diensten, producten en/of werkzaamheden.

### ***Artikel 2 Algemeen***

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Gooitech.nl en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s). Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer deze door Gooitech.nl zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Gooitech.nl, waarbij derden betrokken worden.
3. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Offertes van Gooitech.nl zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door Gooitech.nl gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Gooitech.nl is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
3. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Gooitech.nl er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gooitech.nl anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gooitech.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking**

Opdrachtgever verstrekt Gooitech.nl tijdig alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht.

### **Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en het betrekken van derden daarbij**

1. Gooitech.nl voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
2. Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Gooitech.nl het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Hij doet dit in overleg met opdrachtgever en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit te bereiken.
3. Gooitech.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.
4. Gooitech.nl is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
5. Als is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd, kan Gooitech.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Als door Gooitech.nl of door Gooitech.nl ingeschakelde derden, voor de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

### **Artikel 6 Wijziging van de opdracht, meerwerk**

1. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortkomende werkzaamheden. Wanneer door opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de uitvoering van de opdracht, brengt Gooitech.nl de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt hij dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever in rekening. Gooitech.nl mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij opdrachtgever in rekening brengen.
2. In afwijking van lid 1, brengt Gooitech.nl geen meerkosten in rekening als de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan Gooitech.nl kunnen worden toegerekend.

### **Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor afronding van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn moet opdrachtgever Gooitech.nl dus schriftelijk in gebreke stellen.

### **Artikel 8 Tarieven**

1. Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt Gooitech.nl zijn tarief vast volgens zijn uurtarief.
2. In het tarief van Gooitech.nl zijn inbegrepen: de kosten van secretariële werkzaamheden, gebruik van apparatuur, gebruik van software en telefoonkosten. Reistijd berekent opdrachtgever voor de helft van het uurtarief door op de factuur. Reis- en verblijfkosten declareert hij volgens afspraken in de offerte. Bij alle offertes brengt Gooitech.nl alleen de werkelijk bestede tijd in rekening en bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag, declareert hij na overleg met opdrachtgever.
3. Bedragen zijn inclusief BTW.
4. Als Gooitech.nl met opdrachtgever een uurtarief afsprekt, mag Gooitech.nl dit tarief toch verhogen.
5. Gooitech.nl mag - zonder voorafgaande schriftelijke mededeling - per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Bij prijsstijging buiten de inflatie om mag Gooitech.nl de prijzen ook verhogen. Opdrachtgever mag de opdracht annuleren bij een jaarlijkse verhoging van meer dan 10%. Hij mag dit niet, wanneer de verhoging voortvloeit uit de wet.
6. Gooitech.nl zal opdrachtgever zijn plannen voor verhoging van het tarief op grond van lid 6, inclusief de hoogte en de ingangsdatum ervan, schriftelijk laten weten.
7. Gaat opdrachtgever niet akkoord met de door Gooitech.nl geplande verhoging, dan kan hij binnen twee weken na de kennisgeving ervan, de opdracht schriftelijk annuleren per de in de kennisgeving van Gooitech.nl genoemde ingangsdatum van de verhoging.

## **Artikel 9 Betalingsvoorwaarden**

1. Betaling moet direct worden voldaan tenzij anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties zijn geen geldige reden om de betaling uit te stellen.
2. Na de vervaldatum is opdrachtgever in gebreke en heeft Gooitech.nl het recht de wettelijke rente te berekenen. Gooitech.nl berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is, totdat het bedrag volledig is betaald. Een deel van de maand wordt daarbij beschouwd als een hele maand. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Blijft betaling langer dan 1 maand uit, dan kan Gooitech.nl de uitvoering van de opdracht stilleggen totdat betaald is.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van opdrachtgever, zijn de vorderingen van Gooitech.nl op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Gooitech.nl heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gooitech.nl kan - zonder daardoor in verzuim te komen - een aanbod tot betaling weigeren, als opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Gooitech.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, als daarbij niet ook de opgevallen en de lopende rente en de kosten worden voldaan.
6. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

## **Artikel 10 Afsluiting opdracht**

De opdracht is financieel gezien afgesloten als de afrekening door opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtgever moet hierover binnen 30 dagen na factuurdatum berichten. Reageert opdrachtgever niet binnen deze termijn, dan mag worden aangenomen dat de afrekening is goedgekeurd. Alle aan opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Gooitech.nl, totdat deze door opdrachtgever zijn betaald.

### ***Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud***

1. Alle door Gooitech.nl geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Gooitech.nl, tenzij anders is overeengekomen en de opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet opdrachtgever Gooitech.nl daarvan zo snel als van hem kan worden verwacht, op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek, meteen ter inzage te geven.
5. De door Gooitech.nl geleverde zaken, die volgens lid 1. van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Wil Gooitech.nl zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft opdrachtgever onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Gooitech.nl - of door deze aan te wijzen derden- om alle locaties waar de eigendommen van Gooitech.nl zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

### ***Artikel 12 Onderzoek, reclames en klachten***

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan Gooitech.nl. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Gooitech.nl er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht Gooitech.nl de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is Gooitech.nl aansprakelijk, binnen de grenzen van artikel 16.

### **Artikel 13 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst altijd eenzijdig beëindigen.
2. Voortijdige beëindiging moet gemotiveerd en schriftelijk bevestigd worden.
3. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever heeft Gooitech.nl recht op compensatie, waarbij 30% van de te betalen factuur het uitgangsbetrag is. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden, worden onder voorbehoud ter beschikking gesteld aan opdrachtgever.
4. Bij voortijdige beëindiging door opdrachtgever zal Gooitech.nl, desgevraagd en in overleg, zorgen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
5. Mocht deze overdracht extra kosten met zich meebrengen, dan zijn deze voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 14 Opschorting en ontbinding**

1. Gooitech.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden als:
  - Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt.
  - Er reden is om bang te zijn dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In dat geval is de opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming opschorting rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht is gevraagd zekerheid te stellen voor het nakomen van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Gooitech.nl mag de opdracht ook (laten) ontbinden onder omstandigheden die uitvoering van de opdracht onmogelijk maken of wanneer niet langer kan worden vereist of verwacht dat de opdracht ongewijzigd wordt uitgevoerd.
3. Als de opdracht wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Gooitech.nl op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Gooitech.nl nakoming van de verplichtingen uitstelt, houdt hij zijn aanspraken uit de wet en de opdracht.
4. Gooitech.nl houdt steeds het recht om schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

1. Als Gooitech.nl aan opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld, moet opdrachtgever het geleverde op zijn schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig teruggeven. Komt opdrachtgever deze verplichting niet na, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Als opdrachtgever, nadat hij een aanmaning heeft ontvangen, alsnog in gebreke blijft, mag Gooitech.nl de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op hem verhalen.

### **Artikel 16 Aansprakelijkheid**

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft Gooitech.nl een inspanningsverplichting. Maar hij is nooit aansprakelijk voor niet gehaalde resultaten. Hij is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
2. Als Gooitech.nl aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Gooitech.nl in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van lid 2. van dit artikel, is bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. In geen geval kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van schade veroorzaakt door derving van inkomsten van opdrachtgever of op indirecte schade en gevolgschade.
5. Opdrachtgever kan binnen drie maanden nadat opdracht is afgerond schriftelijk beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht.
6. Voordat u een Gooitech-medewerker dienst(en) laat uitvoeren op uw toestel of in uw (computer)netwerk, dient u zelf een back-up te maken van alle softwaretoepassingen en gegevens die zijn opgeslagen op de vaste schijf of schijven van uw toestel en/of andere opslagapparaten en gegevensdragers waarop de dienst(en) van toepassing zijn. Gooitech.nl en eventuele sub contractant(en) zijn op geen enkele wijze verantwoordelijk voor verlies, wijziging of beschadiging van software, gegevens of bestanden. Indien u hulp verleent bij de uitvoering van de diensten, aanvaardt u het risico en de volledige aansprakelijkheid voor uw handelingen en de gevolgen die daar mogelijkwijs uit voortvloeien.

### **Artikel 17 Vrijwaringen**

1. Opdrachtgever vrijwaart Gooitech.nl voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
2. Wanneer opdrachtgever aan Gooitech.nl informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
3. Onverminderd het vorenstaande is Gooitech in ieder geval nimmer aansprakelijk:
  - A. voor schade ten gevolge van verlies van enigerlei data als vastgelegd op enige vorm van informatiedragers.
  - B. voor schade veroorzaakt door het gebruik van een modem waaronder begrepen het verlies van gegevens, ontvreemding van gegevens, onjuiste transmissie van gegevens, verminking van data of andere bestanden, alsmede het blijven openstaan van telefoonlijnen;

### **Artikel 18 Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van zaken die bij de opdracht horen, gaat op opdrachtgever over, zodra deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd.

### **Artikel 19 Overmacht**

1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gooitech.nl geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gooitech.nl, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
3. Gooitech.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Is Gooitech.nl op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Opdrachtgever voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

### **Artikel 20 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
2. Moet Gooitech.nl volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

### ***Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten***

1. Gooitech.nl houdt - naast wat in deze algemene voorwaarden is bepaald – het recht en de bevoegdheden die hem toekomen volgens de Auteurswet.
2. Modellen, methodieken en instrumenten die ontwikkeld en/of toegepast worden door opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht, zijn en blijven eigendom van Gooitech.nl. Publicatie of andere vormen van openbaarmaking hiervan, kan alleen na schriftelijke toestemming van Gooitech.nl.
3. Alle door Gooitech.nl verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, opdrachten, ontwerpen, schetsen, tekeningen en software voor opdrachtgever, mag opdrachtgever gebruiken. Hij mag ze vermenigvuldigen voor eigen gebruik, maar hij mag ze niet zonder voorafgaande toestemming van Gooitech.nl openbaar (laten) maken, of ter kennis van derden (laten) brengen, tenzij iets anders uit de stukken blijkt.
4. Gooitech.nl houdt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### ***Artikel 22 Overig***

Gedurende de opdracht en tot twee jaar na afronding van de opdracht, mag opdrachtgever professionals die namens of vanuit Gooitech.nl bij de uitvoering betrokken zijn geweest, geen betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aanbieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 100.000,00 zegge: honderdduizend euro.

### ***Artikel 23 Geschillen***

1. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

### ***Artikel 24 Toepasselijk recht***

Op elke opdracht tussen Gooitech.nl en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

### ***Artikel 25 Wijzigingen***

Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel waar Gooitech.nl staat ingeschreven. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.

**Toepasselijk recht**

Op uw overeenkomst met Gooitech.nl, inclusief deze algemene service voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechtbanken zijn bevoegd van enig geschil te dien aanzien kennis te nemen.

**Vragen en/of problemen**

U dient met Gooitech.nl te overleggen over routinematige kwesties, zoals planning, wijzigingen in uw dienst(en), of eventuele vragen over uw bestelling of de dienst(en) die u ontvangt.

Als u vragen, opmerkingen en/of klachten heeft over de Gooitech dienstverlening en geleverde diensten kunt u contact opnemen met:

Gooitech.nl V.O.F.:

- per post: Kloosterlaan 214, 1216 NV te Hilversum

- per telefoon: Telefoon: +31 35-205 72 22 - of per e-mail: [info@gooitech.nl](mailto:info@gooitech.nl).